



**TECHNICKÁ UNIVERZITA VO ZVOLENE**

---

**Hodnotiaca správa**

## **Vnútorňý systém kvality na TU vo Zvolene**

**Odpočet plnenia úloh k 31.5.2015**

**Spracoval: doc. Ing. Helena Čierna, PhD. (manažér Rady kvality)**

**Predkladá: RNDr. Andrej Jankech, PhD. (predseda Rady kvality)**

**2015**

## 1. Hlavné zásady vnútorného systému kvality na TUZVO

TUZVO je vzdelávacia, vedecká a umelecká inštitúcia, ktorá akceptuje budovanie Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania a výskumu. Reaguje na hlavné myšlienky a zásady Bolonského procesu, a to vytvorí medzinárodne uznávaný európsky spoločný vysokoškolský vzdelávací priestor na základe spoločne akceptovaných štandardov a noriem kvality vzdelávania.

Riadenie kvality na TUZVO vychádza z Dlhodobého zámeru na roky 2011 – 2016, ktorý bol schválený Akademickým senátom TUZVO 28. 03. 2011.

Príprava kvalitných absolventov univerzity predpokladá existenciu funkčného vnútorného systému kvality, do ktorého zahrňame najmä jeho zabezpečenie, riadenie, kontrolu a hodnotenie.

Zásady vnútorného systému kvality vychádzajú z dlhoročnej tradície prípravy vysokoškolsky vzdelaných odborníkov, ako aj zo skúseností pri riešení národných a medzinárodných projektov zameraných na problematiku manažérstva kvality vysokoškolského vzdelávania a manažérstva vysokoškolskej inštitúcie.

Funkčný systém manažérstva kvality TUZVO rešpektuje dve hľadiská, ktoré navzájom súvisia:

- potreby a záujmy univerzity a
- potreby a očakávania zákazníkov, najmä študentov a potenciálnych zamestnávateľov.

Realizácia vnútorného systému kvality na TUZVO sa uskutočňuje na základe procesného riadenia. Univerzita má identifikované riadiace, hlavné a podporné procesy, ako aj dva externé procesy.

Zásady a postupy zabezpečovania vnútorného systému kvality závisia od vnútorného prostredia TUZVO, hlavne od stratégie a filozofie vedenia vysokoškolskej inštitúcie, profesionality a prístupu k práci vysokoškolských učiteľov, úrovne študentov, vytvorených podmienok pre vzdelávanie, obsahu štúdia a profilácie študijných programov, politiky dostupnosti štúdia, ale aj od externého prostredia, to znamená od národnej a nadnárodnej politiky a podmienok vzdelávania, statusu vysokoškolského učiteľa a vysokej školy v spoločnosti, od účasti a vplyvu zainteresovaných osôb a skupín na zabezpečovaní kvality vzdelávania.

*Vnútorný systém kvality* (ďalej VSK) vychádza zo strategických rozhodnutí vedenia univerzity, ktoré sú koncipované v Dlhodobom zámere TUZVO na roky 2011 – 2016 a zahrňajú poslanie, víziu a strategický zámer.

*Hlavné zásady vnútorného systému kvality* na TUZVO vychádzajú z nasledovných princípov:

1. Kvalitu študijných programov, vzdelávania a práce študentov je možné neustále zlepšovať.
2. TUZVO spoločne s jej súčasťami má inštitucionálnu zodpovednosť za ponuku a poskytovanie kvalitného vzdelávania.
3. Posudzovanie kvality vzdelávania je vykonávané ako internými, tak aj externými hodnotiteľmi.
4. Posudzovanie kvality vzdelávania vytvára priestor na uplatňovanie špecifík jednotlivých fakúlt a študijných programov.
5. Súčasťou posudzovania kvality je aj hodnotenie uplatniteľnosti absolventov univerzity v praxi, na trhu práce.

6. Posudzovanie kvality vzdelávania smeruje k nepretržitému zlepšovaniu vzdelávacieho prostredia a procesu na základe faktov, argumentov a spoľahlivej spätnej väzby.

## 2. Organizácia vnútorného systému kvality

Organizačná hierarchia riadenia vnútorného systému kvality je na univerzite trojstupňová:

### 1. riadenie na úrovni rektora TUZVO

- rektor TUZVO,
- prorektor pre pedagogickú prácu,
- Rada kvality TUZVO,
- Vedecká rada TUZVO,
- vedenie TUZVO a poradné orgány rektora,

### 2. riadenie na úrovni dekanov fakúlt

- dekan fakulty,
- vedenie fakulty a kolégium dekana,
- Vedecká rada fakulty,
- garant študijného programu,

### 3. riadenie na úrovni pracoviska – katedry

- gestor predmetu,
- vedúci katedry.

Vedenie univerzity zodpovedá za zavedenie a uplatňovanie vnútorného systému kvality.

Zabezpečením materiálnych, finančných, informačných a ľudských zdrojov dosahuje stratégiu TUZVO definovanú v dlhodobom zámere, v politike kvality a v cieľoch kvality. V pravidelných intervaloch sa monitorujú a hodnotia prijaté postupy zabezpečovania kvality. O zisteniach a prijatých nápravných opatreniach sú informovaní zamestnanci a študenti.

Na TUZVO je zriadený poradný orgán rektora *Rada kvality TUZVO* (ďalej Rada kvality), ktorá je odborným, poradným, iníciačným a metodickým orgánom TUZVO v oblasti implementácie vnútorného systému kvality. Primárne sa jej činnosť orientuje na implementáciu a udržiavanie:

- a) vnútorného systému kvality,
- b) štandardov kvality uplatňovaných v univerzitnom vzdelávaní,
- c) štandardov uplatňovaných v procese akreditácie študijných programov podľa Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Rada kvality je zriadená za účelom zabezpečenia udržateľnosti vnútorného systému kvality, všetkých organizačných jednotiek TUZVO a vnútorných procesov v zhode s požiadavkami štandardov kvality uplatňovaných v univerzitnom vzdelávaní a v procese akreditácie študijných programov podľa Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### *Hlavné úlohy Rady kvality(RK)*

Rada kvality TUZVO po obsahovej a metodickej stránke:

- a) podieľa sa na implementácii vnútorného systému kvality,
- b) podieľa sa na implementácii systémov kvality, ktorých požiadavky sú definované nadriadenými národnými organizáciami, ako je Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR,

- c) podieľa sa na implementácii požiadaviek na zabezpečovanie kvality poskytovaného vysokoškolského vzdelávania podľa Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- d) podieľa sa na implementácii nenormalizovaných systémov kvality, ktorých požiadavky sú definované medzinárodnými organizáciami ako je Európska asociácia univerzít,
- e) podieľa sa na udržiavaní a zlepšovaní vnútorného systému kvality,
- f) podieľa sa na tvorbe vízie, poslania, stratégie a politiky kvality a cieľov kvality v rámci univerzity.

Rada kvality sa riadi štatútom RK, ktorý schválil rektor univerzity.

Hlavným zákazníkom TUZVO sú študenti. Ich očakávania a potreby sú konfrontované s potrebami praxe a európskeho trhu práce. TUZVO je verejno-právna inštitúcia, ktorá prostredníctvom vzdelávania poskytuje služby. Zákazník, ktorý jej služby využíva, je pre ňu najdôležitejší, a preto inštitúcia musí poznať jeho očakávania. Prioritou je určenie toho, kto je zákazník univerzity. TUZVO identifikovala tri typy zákazníka: študent, trh práce a štát (MŠVVaŠ SR). Úspešnosť a uplatnenie absolventov univerzity v praxi (na trhu práce) je dôležitým kritériom hodnotenia kvality ich prípravy vo vzdelávacom procese, a uplatnenie absolventov na trhu práce je v záujme štátu, MŠVVaŠ SR, ale aj samotných absolventov (a napr. aj ich rodičov).

VSK predpokladá aj zapojenie študentov do tvorby systému kvality, jeho implementácie a procesu zlepšovania nastavených postupov v oblasti zabezpečovania systému kvality vzdelávania na TUZVO.

Zapojenie študentov do VSK sa uskutočňuje cez:

- členstvo v Rade kvality,
- pravidelné hodnotenie, monitorovanie, jednotlivých predmetov po absolvovaní vyučovacieho procesu,
- pravidelné hodnotenie študijných programov po štátnych skúškach,
- pravidelné hodnotenie celkovej spokojnosti so štúdiom, prácou študijných oddelení a pod. (vyhodnotenie vid' v časti B).

Vyhodnocovanie kvality poskytovaných vzdelávacích služieb na univerzite bolo aj jedným z cieľov kvality pre rok 2014.

### **3. Kritéria a indikátory hodnotenia kvality na TUZVO**

***Odpočet plnenia k 31.5.2015***

***Politika vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania:***

**Kritérium KVSK - A1:** Základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality.

Politika kvality vyjadruje smerovanie TUZVO v dosahovaní kvality vo všetkých procesoch, ktoré prebiehajú na univerzite. V politike kvality je deklarovaný vzťah medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou činnosťou, je identifikovaná zodpovednosť v zabezpečovaní kvality a zapojenie študentov a ostatných zainteresovaných skupín do VSK. Postupy zabezpečovania kvality vyjadrujú metódy a nástroje zabezpečovania kvality

vzdelávania. Politika kvality vychádza z poslania a vízie TUZVO a z Dlhodobého zámeru TUZVO na roky 2011 – 2016. Oficiálny dokument Politika kvality je po schválení vedením TUZVO a podpísaní rektorom univerzity zverejnený a prístupný všetkým zamestnancom TUZVO. V súlade s prijatou politikou kvality vedenie TUZVO prijalo Ciele kvality pre rok 2014. Systémovo vychádzajú z Dlhodobého zámeru univerzity na roky 2011 - 2016. Ciele kvality sú transparentné a platné pre všetky organizačné zložky univerzity. Sú prístupne všetkým zamestnancom na web stránke TUZVO v časti Vnútorň systém kvality.

**Úloha:** Jedenkrát ročne priebežne vyhodnocovať stanovené Ciele kvality pre rok 2014.

**Termín:** jún 2014

**Zodpovedný:** predseda Rady kvality

**Odpočet plnenia:** Úloha splnená. Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2014 prerokovala Rada kvality dňa 21.5.2015. Bolo konštatované, že cieľ kvality č.1 sa plní od akademického roka 2009/2010; cieľ č. 2 (Zvýšenie počtu a kvality publikačných výstupov vedy a výskumu) je dlhodobý cieľ, priebežne sa naplňa a to, priemer za rok 2011-2013 v kategórii A1 bol 39 výstupov publikácii a v roku 2014 je zatiaľ vykazovaných 35 výstupov, čo je pokles o 11 %. V roku 2014 sa zlepšili predpoklady pre zvýšenie podielu hlavne v kategórii B, kde priemer za roky 2011-2013 bol 77 výstupov a v roku 2014 je celkový nárast týchto publikácii na 123 výstupov (60 %). Predpoklady na dosiahnutie tohto cieľa kvality sú: projektová činnosť, transfer technológií, motivačný systém.

Pre plnenie uvedeného cieľa je potrebné konštatovať, že zapojenie tvorivých pracovníkov do vedeckovýskumných projektov bolo nevyvážené na pracoviskách. Niektoré pracoviská sú preťažené a niektoré pracoviská majú voľné kapacity. Zapojenie do projektov medzinárodného výskumu sa uskutočňuje len na dvoch fakultách. Celkovo sa rozvíja prepojenie pracovísk TUZVO prostredníctvom aplikovaného výskumu a vzdelávania na prax na národnej úrovni. Medzinárodné aspekty takejto spolupráce zatiaľ chýbajú. Pre splnenie cieľa č.3 (prieskum spokojnosti zamestnancov TUZVO) bol vypracovaný a schválený dotazník pre zamestnancov a jeho distribúcia medzi zamestnancov bude realizovaná v letných mesiacoch 2015.

**Kritérium KVSK – A2:** Charakteristika vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou alebo umeleckou a ďalšou tvorivou činnosťou na vysokej škole.

Veda, technika, výskum a vývoj vo svojej vzájomnej previazanosti a jednote má podobne ako vzdelávanie rozhodujúci a strategický význam pre TUZVO. Vedeckovýskumná a tvorivá činnosť je neoddeliteľnou súčasťou aktivít akademických pracovníkov univerzity, má významné a rovnocenné postavenie ako pedagogická činnosť a predstavuje významný modernizovaný prvok univerzitného života. Technická univerzita vo Zvolene je v súčasnosti stabilizovaná a v najdôležitejších ukazovateľoch úspešná výskumná a vzdelávacia inštitúcia s vyváženou základňou a vyspelým pedagogickým zborom. Vyhodnocovanie v oblasti vedeckovýskumnej činnosti sa uskutočňuje jedenkrát ročne vo výročnej správe TUZVO, ktorá nadväzuje na výročné správy jej fakúlt a ich podkladov. V správe sú zachytené všetky najdôležitejšie údaje ako aj vývojové trendy hlavných ukazovateľov kvality vedecko-výskumnej činnosti.

Vychádzajúc z Dlhodobého zámeru TUZVO na roky 2011 – 2016 má univerzita zadefinované nosné smery výskumu na jej fakultách:

*Lesnícka fakulta* - adaptívny manažment lesov SR;

*Drevárska fakulta* - transformácia drevnej suroviny na výrobky novej generácie, dizajn a tvorba nábytku, konštrukcia drevených stavieb, protipožiarna ochrana a integrovaná bezpečnosť, energetické využitie dreva, ekonomické a marketingové aspekty;

*Fakulta ekológie a environmentalistiky* - biodiverzita, ekologické princípy tvorby a ochrany krajiny, riadenie ochrany a monitoring kvality životného prostredia, ekologizácia technologických procesov a hospodárenie s odpadmi;

*Fakulta environmentálnej a výrobnjej techniky* - vývoj a posudzovanie kvality lesníckych a drevospracujúcich strojov, znižovanie materiálovej a energetickej náročnosti, využitie nových energetických zdrojov.

**Úloha:** Dosiahnuť na univerzite taký stav, aby každý jej tvorivý pracovník bol zapojený aspoň do jedného výskumného projektu ako jeho riešiteľ alebo spoluriešiteľ.

**Termín:** september 2014

**Zodpovedný:** prorektor pre vedu a výskum a prodekani fakúlt

**Odpočet plnenia:** Úloha sa priebežne plní (viď. odpočet plnenia cieľa kvality č.2 Zvýšenie počtu a kvality publikačných výstupov vedy a výskumu). Veda, technika, výskum a vývoj vo svojej vzájomnej previazanosti a jednote má podobne ako vzdelávanie rozhodujúci a strategický význam pre TUZVO. Vedeckovýskumná a tvorivá činnosť je neoddeliteľnou súčasťou aktivít akademických pracovníkov univerzity, má významné a rovnocenné postavenie ako pedagogická činnosť a predstavuje významný modernizovaný prvok univerzitného života. TUZVO je v súčasnosti stabilizovaná a v najdôležitejších ukazovateľoch úspešná výskumná a vzdelávacia inštitúcia s vyváženou organizačnou štruktúrou a zázemím podporných pracovísk, dobrou vedeckovýskumnou základňou a vyspelým pedagogickým zborom . V roku 2014 je treba konštatovať, že zapojenie tvorivých pracovníkov do vedeckovýskumných projektov bolo nevyvážené na pracoviskách. Niektoré pracoviská sú preťažené a niektoré pracoviská majú voľné kapacity. Zapojenie do projektov medzinárodného výskumu sa uskutočňuje len na dvoch fakultách. Celkovo sa rozvíja prepojenie pracovísk TUZVO prostredníctvom aplikovaného výskumu a vzdelávania na prax na národnej úrovni. Medzinárodné aspekty takejto spolupráce zatiaľ chýbajú. Detailné plnenie úlohy je v správe Výročná správa o činnosti Technickej univerzity vo Zvolene za rok 2014 v časti „Informácie o výskumnej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti vysokej školy“.

**Kritérium KVSK – A3:** Organizácia vnútorného systému kvality

Organizačná hierarchia riadenia vnútorného systému kvality je na univerzite trojstupňová:

1. riadenie na úrovni rektora TUZVO
  - rektor TUZVO
  - prorektor pre pedagogickú prácu
  - Rada kvality
  - vedecká rada TUZVO
  - vedenie TUZVO a poradné orgány rektora
2. riadenie na úrovni dekanov fakúlt
  - dekan fakúlt
  - kolégium dekana
  - vedecká rada fakulty

- garant študijného programu
- 3. riadenie na úrovni pracoviska – katedry
  - gestor predmetu
  - vedúci katedry.

Vedenie univerzity zodpovedá za zavedenie a realizáciu vnútorného systému kvality. Zabezpečením materiálnych, finančných, informačných a ľudských zdrojov dosahuje stratégiu TUZVO definovanú v dlhodobom zámere, v politike kvality a v cieľoch kvality. V pravidelných intervaloch sa monitorujú a hodnotia prijaté postupy zabezpečovania kvality. O zisteniach a prijatých nápravných opatreniach sú informovaní zamestnanci a študenti. Na TUZVO je zriadený poradný orgán rektora, Rada kvality.

**Úloha:** Vypracovanie interakcie procesov na TUZVO a identifikácia zodpovedných za jednotlivé procesy.

**Termín:** marec 2014

**Zodpovedný:** predseda Rady kvality

**Odpočet plnenia:** Úloha sa plní. Univerzita má vypracovaný zoznam procesom (interné a externé procesy) ktoré prebiehajú na univerzite. Zodpovednosť za jednotlivé procesy vychádza z organizačnej štruktúry univerzity.

**Kritérium KVSK – A4:** Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality.

Na úrovni univerzity nesie hlavnú zodpovednosť za VSK rektor TUZVO. Rektor menoval Radu kvality, ktorá pripravuje, koordinuje, kontroluje a hodnotí tvorbu, implementáciu a uplatňovanie VSK na univerzite. Predsedom Rady kvality je prorektor pre pedagogickú prácu. Členmi Rady kvality sú manažér kvality, tajomník a členovia rady kvality. Rada kvality sa riadi Štatútom Rady kvality, schváleným vedením TUZVO. Rada kvality je poradným orgánom rektora TUZVO v oblasti VSK v súlade s § 87a zákona.

**Úloha:** Implementácia Rady kvality do organizačnej štruktúry TUZVO.

**Termín:** marec 2014

**Zodpovedný:** predseda Rady kvality

**Odpočet plnenia:** Úloha splnená. V roku 2014 boli na univerzite vydané a schválené Zásady vnútorného systému kvality na TU vo Zvolene (Organizačná smernica č.4/2014). Na univerzite pracuje Rada kvality ako poradný orgán rektora. Ostatné zasadnutie Rady kvality sa uskutočnilo 21.5.2015.

**Kritérium KVSK – A5:** Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému kvality.

Hlavným zákazníkom TUZVO sú študenti. Ich očakávania a potreby sú konfrontované s potrebami praxe a európskeho trhu práce. TUZVO je organizácia, ktorá prostredníctvom vzdelávania poskytuje služby. Zákazník, ktorý jej služby využíva, je pre ňu najdôležitejší a preto organizácia musí poznať jeho očakávania. Prioritou je určenie toho, kto je zákazník univerzity. TUZVO identifikovala tri typy zákazníka: študent, trh práce a štát (ministerstvo školstva). Úspešnosť a uplatnenie absolventov univerzity v praxi (na trhu práce) je dôležitým kritériom hodnotenia kvality ich prípravy vo vzdelávacom procese, a uplatnenie absolventov na trhu práce je v záujme štátu, ministerstva školstva, ale aj samotných absolventov (a napr. aj ich rodičov). VSK je založený na zapojení študentov do tvorby systému kvality, jeho implementácie

a procesu neustáleho zlepšovania nastavených postupov v oblasti zabezpečovania systému kvality vzdelávania na TUZVO.

Zapojenie študentov do VSK je cez:

- členstvo v Rade kvality,
- pravidelné hodnotenie, monitorovanie jednotlivých predmetov po absolvovaní vyučovacieho procesu,
- pravidelné hodnotenie študijných programov po štátnych skúškach,
- pravidelné hodnotenie celkovej spokojnosti so štúdiom, prácou študijných oddelení a pod.

**Úloha:** Hodnotenie kvality vzdelávacej činnosti na TUZVO.

**Termín:** 2x ročne po skončení semestra

**Zodpovední:** predseda Rady kvality, prodekan fakúlt

**Odpočet plnenia:** Úloha sa priebežne plní. Vid'. správu Hodnotenie vzdelávacej činnosti TUZVO za akademický rok 2013/2014 predloženú na rokovanie VR dňa 9.12.2014 ako aj Výročnú správu o činnosti Technickej univerzity vo Zvolene za rok 2014 v apríli 2015.

**Kritérium KVSK – A6:** Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality.

Vychádzajúc z VSK vysokoškolského vzdelávania, predmetom monitorovania a neustáleho hodnotenia a zlepšovania sú akreditované študijné programy, predpisy (smernice, metodické pokyny a postupy) o štúdiu a vzdelávaní, aplikovanie kreditového systému a výsledkov vzdelávania do predmetov, študijných programov a profilu absolventov, inovácia obsahu, foriem a metód výučby, hodnotenie výsledkov vzdelávania, hodnotenie spokojnosti s kvalitou práce vysokoškolských učiteľov a kvalitou vzdelávania, prepojenie obsahu a výsledkov vzdelávania s potrebami zamestnávateľov. Všetky procesy hlavné, podporné, riadiace a externé sú vo vzájomnej interakcii. Zoznam procesov sa nachádza v prílohe C Zásad vnútorného systému kvality na TU vo Zvolene.

Kvalita vzdelávania závisí od väzby, vzájomnej komunikácie medzi vysokoškolskými učiteľmi a študentmi, od kolektívnej integrity a profesionálnosti akademickej komunity.

**Úloha:** Vypracovať postup (organizačnú smernicu TUZVO) podľa § 87a zákona o vysokých školách o zbere, analýze a používaní informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov.

**Termín:** máj 2014

**Zodpovedný:** Rada kvality TUZVO

**Odpočet plnenia:** Úloha sa priebežne plní. V procese prípravy a odovzdania podkladov pre účely komplexnej akreditácie (2.6.2014) sa zbierali, analyzovali potrebné informácie o študijných programoch. Na základe výsledkov komplexnej akreditácie sa pripraví postup, za základe ktorého sa nastavia kritériá pre efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov.



## ***Postupy TUZVO v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania:***

**Kritérium KVSK – B1:** Tvorba, schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov.

Hodnotenie kvality vzdelávacieho procesu na univerzite prebiehalo v roku 2014 v súlade so zásadami Vnútorného systému kvality na TUZVO podľa organizačnej smernice č. 4/2014.

**Kritérium KVSK-B2:** Kritériá a pravidlá hodnotenia študentov.

Hodnotenie študentov je základnou pracovnou povinnosťou vysokoškolského učiteľa. Z administratívneho hľadiska sú postupy evidencie, kontroly a hodnotenia študentov (vstupného, priebežného, záverečného) uvedené vo vnútorných predpisoch TUZVO a elektronicky prostredníctvom UIS (parametre hodnotenia, evidencia výsledkov štúdia, evidencia záverečných prác, termíny hodnotenia, štatistické prehľady – štúdium, výučba, rozvrh, hodnotenie, výkony). Podmienky ukončenia predmetu, kritéria známkovania a absolvovania predmetu sú obsahom informačného listu predmetu a povinnej dokumentácie k predmetu. Hodnotenie študentov sa uskutočňuje tak, aby umožňovalo merať dosiahnuté výsledky vzdelávania podľa špecifik predmetu a študijného programu. Kontrolu správnosti a postupov hodnotenia študentov uskutočňuje učiteľ zabezpečujúci predmet, garant študijného programu, vedúci katedry a prodekan pre pedagogickú činnosť a z administratívneho hľadiska študijné oddelenia fakúlt.

**Kritérium KVSK –B3:** Zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov.

Vzdelávací proces je pravidelne kontrolovaný a hodnotený. Od akademického roku 2009/2010 prebieha hodnotenie kvality výchovno-vzdelávacieho procesu s využitím Univerzitného informačného systému. Pravidelne dvakrát za akademický rok sa vykonáva formou dotazníkov hodnotenie vzdelávacieho procesu v každom predmete pri prednáškach a cvičeniach a uskutočňuje sa aj prieskum vo všeobecnom hodnotení kvality vzdelávacieho procesu. Dotazník na hodnotenie vzdelávacej činnosti učiteľov podľa jednotlivých predmetov je súčasťou UIS. K vyhodnoteniu dotazníkov majú prístup učelia predmetov, garanti predmetov, vedúci katedier a vedenie fakúlt resp. univerzity. Vyplnenie dotazníkov je pre študentov plne anonymné.

Hlavnými oblasťami premietajúcimi sa do opisu práce vysokoškolských učiteľov, líšiacej sa podľa ich kariérneho postupu, je pedagogická a vedecko-výskumná činnosť, ako aj ostatné práce spojené s týmito činnosťami. Postupy zabezpečovania kvality vysokoškolských učiteľov konkretizujeme do dvoch základných okruhov, ktoré sú však navzájom prepojené i keď na prvý pohľad pôsobia ako nezávislé činnosti. Indikátormi kvality nie sú len kvantitatívne, ale tiež kvalitatívne ukazovatele, pri ktorých je aj vysoká miera subjektivity. Mieru garancie objektivity hodnotenia kvality pedagogického zamestnanca poskytuje rámec kompetencií, ktorými má disponovať, a to sú:

- odbornopredmetové kompetencie,
- vedecké kompetencie,
- psychopedagogické kompetencie,
- komunikačné kompetencie,
- diagnostické kompetencie,

- plánovanie a organizačné kompetencie,
- poradenské a konzultatívne kompetencie,
- seba reflexívne kompetencie.

Odborno-predmetové a vedecké kompetencie získava vysokoškolský učiteľ absolvovaním magisterského a inžinierskeho štúdia v príslušnom odbore a absolvovaním doktorandského štúdia. Ostatné kompetencie (psychodidaktické, komunikačné, diagnostické, plánovacie a organizačné, poradenské a konzultatívne ako aj seba reflexívne) sú súčasťou jeho pedagogickej spôsobilosti, pretože vyžadujú špeciálnu prípravu.

Hospitačná činnosť prebieha na jednotlivých katedrách univerzity.

**Kritérium KVSK – B4:** Zabezpečovanie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov.

Zabezpečenie zdrojov na podporu vzdelávania študentov je súčasťou európskych noriem a štandardov zabezpečovania kvality vzdelávania. Postupy zabezpečovania kvality vzdelávania v tejto oblasti orientuje TUZVO na podporu materiálneho a technického zabezpečenia vzdelávania a tvorbu informačných systémov na sledovanie kvality vzdelávania. Implementáciou viacerých IKT projektov bolo dosiahnuté zlepšenie podmienok výchovno-vzdelávacieho procesu modernizáciou vnútorného vybavenia IKT a technicko-technologickým vybavením laboratórií a učební na univerzite a rekonštrukciou stavebných objektov bola znížená energetická náročnosť. Výstupom bolo 11 plnohodnotne vybavených veľkokapacitných učební a dve video konferenčné miestnosti. Skvalitnil sa vzdelávací proces prostredníctvom rekonštrukcie vybavenia a modernizáciou 55 učební a 36 laboratórií. Zvýšila sa dostupnosť vysokorychlostného internetu pre všetkých študentov ubytovaných na všetkých troch internátoch vybudovaním IKT s celkovým počtom 3 024 pripojených bodov.

V rámci riešenia ďalšieho projektu bolo v zrekonštruovanej Hale vedecko-výskumných pracovísk v stavebnom objekte Vývojových dielní a laboratórií vybudované pracovisko pre 3D simuláciu – tzv. Virtuálna jaskyňa (Virtual Cave), ktorá umožňuje prezentáciu výsledkov zo simulácie rastových modelov lesa. Okrem virtuálnej jaskyne bolo vytvorené aj pracovisko pre 3D vizualizáciu, v ktorom sa nachádzajú 3D dátové projektory, 3D skenery, 3D displeje a príslušné softvérové vybavenie pre prácu s 3D obrazom. Študenti, učitelia a vedecko-výskumní pracovníci majú možnosť prepojenia s reálnou praxou a môžu vizualizovať výsledky ich výpočtov a vytvorených teoretických modelov. Inštalované zariadenia umožňujú oboznámenie sa s technikami zberu trojrozmerných údajov z reálneho sveta, a to tak v laboratóriu i priamo v teréne. Integrácia rôznych 3D technológií prakticky na jednom mieste z neho vytvára celoslovenský unikát.

**Kritérium KVSK-B5:** Zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov.

Zhromažďovanie a zverejňovanie informácií o vysokých školách je predmetom efektívneho riadenia študijných programov. Z úrovne Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu je inštitucionálne upravená politika centrálného registrovania základných údajov o vysokých školách, študijných odboroch, študijných programoch, študentoch, zamestnancoch a záverečných prácach študentov. Informácie TUZVO využíva pre účely prijímacieho konania uchádzačov o štúdium, umiestnenia absolventov v praxi, porovnávaní kvality s inými vysokými školami a pod.

TUZVO v súlade s Dlhodobým zámerom podporuje politiku dostupnosti informácií. Spôsob zberu a zverejňovania informácií je upravený podľa účelu informácií a potenciálnych užívateľoch. Zverejnené informácie využívajú interní (zamestnanci, študenti), ale aj externí (uchádzači o štúdium, zamestnávateľa, stredné školy, ostatná verejnosť) zákazníci.

**Kritérium KVSK - B6:** Pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch.

S kvalitou vzdelávania má súvis aj pripravenosť absolventov univerzity na ich budúce povolanie. Na webovej stránke TUZVO bol sprístupnený dotazník pre uplatnenie absolventov TUZVO v praxi. Do novembra 2014 dotazník vyplnilo 515 absolventov. Z vyhodnotenia odpovedí respondentov ankety vyplýva a potvrdzuje sa skutočnosť, že zamestnanosť absolventov TUZVO je na úrovni 95 %. Viac ako 60 % uplatňuje získané poznatky z vysokej školy v praxi a 70 % respondentov ankety, keby mali možnosť znova sa rozhodnúť, by išli opäť študovať ten istý študijný program. So získanými vedomosťami a zručnosťami, ktoré absolventi získali počas štúdia na univerzite, je spokojných 83 % respondentov prieskumu.

Študijné výsledky študentov TUZVO sú podrobne hodnotené na úrovni jednotlivých fakúlt v správach o pedagogickej činnosti. Obsahujú informácie o priemerných známkach, indexoch opakovania a celkovej úspešnosti študentov v jednotlivých študijných programoch.

V tabuľke č.1 sú študijné výsledky študentov s údajmi vážených študijných priemerov a indexov opakovania podľa fakúlt a stupňov štúdia.

**Tab. 1** Študijné výsledky študentov TUZVO v akademickom roku 2013/2014

Fakulta, resp. UŠP	Stupeň štúdia	Počet študentov	Vážený študijný priemer	Index opakovania skúšky
LF	I. st.	570	2,64	1,57
	II. st.	291	2,14	1,3
DF	I. st.	1213	2,50	1,55
	II. st.	509	2,02	1,23
FEE	I. st.	310	2,75	1,84
	II. st.	227	1,78	1,21
FEVT	I. st.	217	2,71	1,75
	II. st.	116	2,28	1,25
UŠP	I. st.	262	2,09	1,43
	II. st.	197	1,84	1,14

Z údajov vyplývajú nasledujúce závery:

- študijné výsledky zostali na približne rovnakej úrovni ako v ostatných akademických rokoch, trendovo sa ukazuje mierne zhoršovanie váženého študijného priemeru,
- študijné výsledky ako aj index opakovania skúšky sa zlepšujú s postupom do vyšších ročníkov, rovnako v II. stupni v porovnaní s I. stupňom štúdia sú priaznivejšie, čo možno považovať za logické,
- priemerné % úspešnosti postupu študentov do vyšších ročníkov je na úrovni cca 70-80 %, v niektorých bakalárskych študijných programoch v prvých ročníkoch aj nižšie.

Významnou súčasťou posudzovania kvality vzdelávania na TUZVO je monitorovanie a vyhodnocovanie úspešnosti absolventov na pracovnom trhu. Okrem toho, že ide o logickú snahu overiť si zmysel svojej existencie ako vzdelávacej inštitúcie, môže takáto reflexia pomôcť pružnejšie sa prispôbovať požiadavkám zamestnávateľov, a získať informácie o absolventoch o ich akceptovateľnosti získaných profesijných kompetencií podľa študijných odborov. V rámci naplnenia tohto cieľa sa TUZVO zameriava na dva základné okruhy, a to: komunikácia a spolupráca s absolventmi; a zber a analýzu informácií o uplatnení absolventov na trhu práce.

Hodnotiaca správa bola prerokovaná a schválená vo vedení TUZVO dňa 23. 6. 2015.

prof. Ing. Rudolf Kropil, CSc.  
rektor TU