



**TECHNICKÁ UNIVERZITA VO ZVOLENE**

---

**Hodnotiaca správa**

## **Vnútorňý systém kvality na TU vo Zvolene**

**Odpočet plnenia úloh k 31.5.2017**

**Spracoval: doc. Ing. Helena Čierna, PhD. (manažér Rady kvality)**

**Predkladá: RNDr. Andrej Jankech, PhD. (predseda Rady kvality)**

**2017**

## 1. Hlavné zásady vnútorného systému kvality na TUZVO

TUZVO je vzdelávacia, vedecká a umelecká inštitúcia, ktorá akceptuje budovanie Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania a výskumu. Reaguje na hlavné myšlienky a zásady Bolonského procesu, a to vytvoriť medzinárodne uznávaný európsky spoločný vysokoškolský vzdelávací priestor na základe spoločne akceptovaných štandardov a noriem kvality vzdelávania.

Riadenie kvality na TUZVO vychádza z plnenia Dlhodobého zámeru na roky 2011 – 2016, ako aj z Plánu zabezpečenia plnenia Dlhodobého zámeru TUZVO 2017-2023. Príprava kvalitných absolventov univerzity predpokladá existenciu funkčného vnútorného systému kvality, do ktorého zahrňame najmä jeho zabezpečenie, riadenie, kontrolu a hodnotenie.

Zásady vnútorného systému kvality vychádzajú z dlhoročnej tradície prípravy vysokoškolsky vzdelaných odborníkov, ako aj zo skúseností pri riešení národných a medzinárodných projektov zameraných na problematiku manažérstva kvality vysokoškolského vzdelávania a manažérstva vysokoškolskej inštitúcie.

Funkčný systém manažérstva kvality TUZVO rešpektuje dve hľadiská, ktoré navzájom súvisia:

- potreby a záujmy univerzity a
- potreby a očakávania zákazníkov, najmä študentov a potenciálnych zamestnávateľov.

Realizácia vnútorného systému kvality na TUZVO sa uskutočňuje na základe procesného riadenia. Univerzita má identifikované riadiace, hlavné a podporné procesy, ako aj dva externé procesy. Zásady a postupy zabezpečovania vnútorného systému kvality závisia od vnútorného prostredia TUZVO, hlavne od stratégie a filozofie vedenia vysokoškolskej inštitúcie, profesionality a prístupu k práci vysokoškolských učiteľov, úrovne študentov, vytvorených podmienok pre vzdelávanie, obsahu štúdia a profilácie študijných programov, politiky dostupnosti štúdia, ale aj od externého prostredia, to znamená od národnej a nadnárodnej politiky a podmienok vzdelávania, statusu vysokoškolského učiteľa a vysokej školy v spoločnosti, od účasti a vplyvu zainteresovaných osôb a skupín na zabezpečovaní kvality vzdelávania.

## 2. Organizácia vnútorného systému kvality

Na TUZVO je zriadený poradný orgán rektora *Rada kvality TUZVO* (ďalej Rada kvality), ktorá je odborným, poradným, iniciačným a metodickým orgánom TUZVO v oblasti implementácie vnútorného systému kvality. Primárne sa jej činnosť orientuje na implementáciu a udržiavanie:

- a) vnútorného systému kvality,
- b) štandardov kvality uplatňovaných v univerzitnom vzdelávaní,
- c) štandardov uplatňovaných v procese akreditácie študijných programov podľa Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Rada kvality je zriadená za účelom zabezpečenia udržateľnosti vnútorného systému kvality, všetkých organizačných jednotiek TUZVO a vnútorných procesov v zhode s požiadavkami štandardov kvality uplatňovaných v univerzitnom vzdelávaní a v procese akreditácie študijných programov podľa Zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

VSK predpokladá aj zapojenie študentov do tvorby systému kvality, jeho implementácie a procesu zlepšovania nastavených postupov v oblasti zabezpečovania systému kvality vzdelávania na TUZVO.

### 3. Kritéria a indikátory hodnotenia kvality na TUZVO

#### **Odpočet plnenia k 31.5.2017**

#### **Politika vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania:**

**Kritérium KVSK - A1:** Základné nástroje na dosiahnutie hlavného cieľa vnútorného systému kvality.

Politika kvality vyjadruje smerovanie TUZVO v dosahovaní kvality vo všetkých procesoch, ktoré prebiehajú na univerzite. V politike kvality je deklarovaný vzťah medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou činnosťou, je identifikovaná zodpovednosť v zabezpečovaní kvality a zapojenie študentov a ostatných zainteresovaných skupín do VSK. Postupy zabezpečovania kvality vyjadrujú metódy a nástroje zabezpečovania kvality vzdelávania. Politika kvality vychádza z poslania a vízie TUZVO a z Dlhodobého zámeru rozvoja TUZVO na roky 2017 – 2023. Oficiálny dokument Politika kvality je po schválení vedením TUZVO a podpísaní rektorom univerzity zverejnený a prístupný všetkým zamestnancom TUZVO. V súlade s prijatou politikou kvality vedenie TUZVO prijíma každoročne Ciele kvality. Ciele kvality pre rok 2017 sú transparentné a platné pre všetky organizačné zložky univerzity. Sú prístupné všetkým zamestnancom na web stránke TUZVO v časti Vnútorný systém kvality.

**Úloha:** Jedenkrát ročne priebežne vyhodnocovať stanovené Ciele kvality pre daný rok (r. 2016).

**Termín:** máj 2017

**Zodpovedný:** predseda Rady kvality

**Odpočet plnenia:** Úloha splnená. Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2016 prerokovala Rada kvality na svojom zasadnutí v máji 2017. Bolo konštatované:

**Cieľ č. 1.** Hodnotenie celkovej spokojnosti študentov s poskytovaním vzdelávacích služieb a evaluácia jednotlivých predmetov študentmi po absolvovaní vyučovacieho procesu v súlade s kritériami a indikátormi hodnotenia kvality na TUZVO minimálne 2x ročne.

**Termín:** 2x ročne k ukončeniu zimného a letného semestra

**Zodpovedný:** prorektor pre PP, príslušní prodekaní fakúlt

#### **Vyhodnotenie:**

Už štandardne TU vo Zvolene využíva na hodnotenie kvality poskytovaného výchovno-vzdelávacieho procesu Univerzitný informačný systém. Pravidelne dvakrát za akademický rok sa vykonáva formou dotazníkov hodnotenie vzdelávacieho procesu podľa jednotlivých predmetov ( prednášky a cvičenia).

Analýzou vzdelávacej činnosti sa každoročne zaoberajú fakulty, vyhodnocujú ju, schvaľujú na úrovni kolégia dekana a vedeckej rady fakulty. Vypĺňanie dotazníkov zo strany študentov bolo dlhodobo v nízkych podieloch na úrovni 3 - 5% odpovedajúcich respondentov. Postupne sa zvyšoval počet študentov, ktorí sa zapojili do ankiet, ale oproti predchádzajúcemu akademickému roku došlo k miernemu poklesu zapojiteľnosti študentov v anketách. V AR 15/16 sa študenti na fakultách zapojili do ankiet nasledovne LF ZS: 10%, LS: 7%, DF ZS: 12%, LS: 7%, FEE ZS: 26%, LS: 14%, FEVT ZS: 35%, LS: 44% a UŠP ZS: 10%, LS 14%. V predchádzajúcom AR to bolo v priemere na LF 13%, DF 20%, FEE 28%, FEVT 34% a UŠP 20%. Získané informácie slúžia na identifikovanie skutočností a potom prostredníctvom ďalších postupov je možné riešiť prípadné zistenia. Dotazník a vyhodnotenie všeobecnej spokojnosti s poskytovaním vzdelávacej činnosti na TU vo Zvolene za AR 15/16 sa nachádza v správe Hodnotenie

vzdelávacej činnosti Technickej univerzity vo Zvolene za akademický rok 2015/2016. Za uvedené obdobie bolo vyhodnotených 394 dotazníkov (po fakultách LF: 68, DF: 124, FEE: 55, FEVT: 86 a UŠP: 61). Dotazník na hodnotenie vzdelávacej činnosti učiteľov podľa jednotlivých predmetov je súčasťou UIS. K vyhodnoteniu dotazníkov majú prístup učители predmetov, garanti predmetov, vedúci katedier a vedenie fakúlt resp. univerzity. Vyplnenie dotazníkov je pre hodnotenie vzdelávacej činnosti Technickej univerzity vo Zvolene za akademický rok 2015/2016 študentov plne anonymné.

Cieľ je plnený dlhodobo.

**Cieľ č.2.** Zavedenie nových procesov kontroly kvality vyučovacieho procesu.

**Termín:** do konca roka 2016

**Zodpovedný:** prorektor pre PP, príslušní prodekaní fakúlt

**Vyhodnotenie:**

Na univerzite sú zriadené viaceré procesy, ktorými sa meria a vyhodnocuje kvalita poskytovaného vzdelávania. Už štandardne sa využíva na hodnotenie kvality vzdelávacieho procesu Univerzitný informačný systém.

V schválenom pláne zabezpečenia plnenia Dlhodobého zámeru TUZVO 2017-2023 je rozpracovaný nový spôsob zabezpečovania skvalitňovania vyučovacieho procesu a to v Oblasti 1 Výchovno-vzdelávacia činnosť, časť 1.3: Systematickými procesmi zvyšovať kvalitu poskytovaného vzdelávania – zaviesť kritériá pre meranie kvality poskytovaného vzdelávania: Úloha 1.3a) Nasadiť novú verziu modulu Rozvrhy v UIS, ktorá zefektívni proces tvorby rozvrhov. Termín: august 2017. Zodpovednosť: prorektor pre PP, hlavný integrátor UIS Úloha 1.3b) Realizovať zmeny v legislatívnych procesoch (komunikácia cez elektronické schránky pre študentov a súčasti TUZVO) a zapracovať ich do príslušných modulov v univerzitnom informačnom systéme. Termín: apríl 2017. Zodpovednosť: prorektor pre PP, kvestor, riaditeľ CIT

Cieľ sa plní prijatím nových spôsobov skvalitňovania vyučovacieho procesu. Zavedenie nových procesov kontroly kvality bude vychádzať aplikovaním vybraných odporúčaní definovaných v materiály Optimalizácia pedagogického procesu na LF.

**Cieľ č. 3.** Hodnotenie študijných programov po štátnych skúškach, monitorovanie uplatniteľnosti absolventov po ukončení štúdia prostredníctvom prieskumov.

**Termín:** 1x ročne k ukončeniu akademického roka

**Zodpovedný:** prorektor pre PP, príslušní prodekaní fakúlt

**Vyhodnotenie:**

S kvalitou vzdelávania má súvis aj pripravenosť absolventov univerzity na ich budúce povolanie. Na webovej stránke TU vo Zvolene je sprístupnený dotazník pre uplatnenie absolventov TU vo Zvolene v praxi. Do novembra 2016 dotazník vyplnilo 670 absolventov. Z vyhodnotenia odpovedí respondentov ankety vyplýva a potvrdzuje sa skutočnosť, že zamestnanosť absolventov TU vo Zvolene je na úrovni 94%. Viac ako 65% uplatňuje získané poznatky z vysokej školy v praxi a takmer 70% respondentov ankety, keby mali možnosť znova sa rozhodnúť, by išli opäť študovať ten istý študijný program. So získanými vedomosťami a zručnosťami, ktoré absolventi získali počas štúdia na univerzite, je spokojných 83%

respondentov prieskumu. Potvrdila sa príslušnosť k regiónu v ďalšom pôsobení absolventov TU vo Zvolene, 51% absolventov žije v Banskobystrickom samosprávnom kraji. Takmer 40% absolventov, ktorí vyjadrili svoj názor v prieskume, si dokázalo nájsť svoju prácu ešte počas štúdia na univerzite a ďalších 15% hneď po ukončení svojho štúdia. Viac ako polovica respondentov má hrubý mesačný príjem nižší ako 800 €. Je potrebné doplniť, že táto základná analýza bola uskutočnená komplexne pre celú univerzitu, pričom výsledky prieskumu je možné a určite aj vhodné analyzovať až na úroveň fakúlt či študijných odborov. Zároveň sa respondenti mali možnosť vyjadriť aj formou textových odpovedí k odporúčaniam pre spôsob vzdelávania na TU vo Zvolene. V ich odpovediach sa často vyskytoval dôraz na väčšie prepojenie vzdelávania a praxe, ako aj potreba kvalitného ovládania cudzích jazykov.

Vonkajšie hodnotenie kvality vzdelávania sa realizuje prostredníctvom Akreditačnej komisie MŠVVaŠ SR, ktorá pri akreditáciách, re akreditáciách, zmenách v poskytovaní študijného program hodnotí aj tento aspekt.

Na TU vo Zvolene sa pravidelne analyzuje aj každoročné hodnotenie fakúlt nezávislou Akademickou rankingovou a ratingovou agentúrou (ARRA), ktorá zostavuje poradie fakúlt v jednotlivých skupinách odborov na základe verejne dostupných overiteľných údajov o vzdelávaní a výskume. Naposledy bolo hodnotených 112 fakúlt, z toho 104 fakúlt verejných vysokých škôl a 8 fakúlt súkromných vysokých škôl v 11 skupinách odborov. Lesnícka fakulta sa dlhodobo drží na popredných pozíciách v skupine AGRO, pričom v ostatných troch rokoch obsadila prvé miesto. Ostatné fakulty sa umiestňujú v príslušných skupinách skôr na nižších priečkach.

Cieľ je plnený dlhodobo.

**Cieľ č. 4.** Zvýšenie počtu publikácií a výstupov vedy a výskumu na TUZVO a fakultách v rokoch 2014 – 2016 zvyšovaním podielu výstupov v kategórii A1, B a C o 10% oproti rokum 2011 – 2013.

**Termín:** priebežne v rokoch 2014 - 2016

**Zodpovedný:** prorektor pre VVČ, príslušní prodekani fakúlt

**Vyhodnotenie:**

Nasledujúca tabuľka č. 1 bola spracovaná podľa údajov zo SLDK. Je v nej uvedený prehľad publikačnej činnosti vo vybraných kategóriách za roky 2014, 2015 a 2016 na jednotlivých fakultách a ostatných organizačných súčiastiach TU vo Zvolene.

Z tabuľky je evidentné, že v roku 2016 došlo k nárastu počtu záznamov v kategórii A1, B a C v porovnaní s rokom 2015. LF a DF v porovnaní s rokom 2016 zaznamenala nárast vo všetkých sledovaných kategóriách. Na fakulte FEE v počte záznamov došlo k výraznému poklesu v kategórii A. Fakulta FEVT v kategóriách A1 a B zaznamenala pokles v počte záznamov, len v kategórii C došlo k navýšeniu. Celkovo sa dá konštatovať, že stanovený cieľ bol výrazne prekročený v kategóriách publikačnej činnosti B - CC publikácie (nárast o 30%) a C – WoS a Scopus publikácie (nárast o 54%). V kategórii A1 - vedecké monografie bol stav porovnateľný s predchádzajúcim obdobím.

**Tabuľka č. 1** Vyhodnotenie publikačnej činnosti TUZVO za obdobie 2014-2016 a porovnanie s predchádzajúcim obdobím

Kategória publikácií		Ø (2011-2013)	2014	2015	2016	Ø (2014-2016)	Nárast/pokles [Ø (2014-2016/ Ø (2011-2013))]
<b>A1</b>	<b>TUZVO</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>38,0</b>	<b>0,97</b>
	LF	7	7	13	15	11,7	1,67
	DF	18	17	9	15	13,7	0,76
	FEE	7	8	9	6	7,7	1,10
	FEVT	6	5	6	2	4,3	0,72
	OOS	1			2		
<b>B</b>	<b>TUZVO</b>	<b>77</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>125</b>	<b>100,3</b>	<b>1,30</b>
	LF	24	34	31	53	39,3	1,64
	DF	36	25	23	40	29,3	0,81
	FEE	13	14	14	16	14,7	1,13
	FEVT	4	14	17	12	14,3	3,58
	OOS	1		4	4		
<b>C</b>	<b>TUZVO</b>	<b>84</b>	<b>125</b>	<b>116</b>	<b>148</b>	<b>129,7</b>	<b>1,54</b>
	LF	26	37	19	25	27,0	1,04
	DF	37	54	62	68	61,3	1,66
	FEE	8	9	4	8	7,0	0,88
	FEVT	11	17	25	36	26,0	2,36
	OOS	2	8	6	11	8,3	4,17

**Cieľ č. 5.** Minimálne 1x ročne zorganizovať neformálne stretnutie vedenia univerzity so zamestnancami a študentmi univerzity.

**Termín:** 1x ročne

**Zodpovední:** rektor, dekáni fakúlt

**Vyhodnotenie:**

Dňa 3.10.2016 sa na Technickej univerzite vo Zvolene konalo pri príležitosti slávnostného otvorenia akademického roka 2016/2017 stretnutie so študentami a zamestnancami univerzity. Rektor univerzity okrem iného predstavil nové investičné projekty realizované v areáli TU. Na stretnutí bola prítomná aj ministerka pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. Výraznejšie sa prejavila častejšia komunikácia rektora, resp. vedenia univerzity so študentmi, čo možno charakterizovať ako veľmi dobrý trend. Členovia vedenia univerzity sa stretli so študentami pri príležitosti odovzdávania cien najlepším študentom univerzity ako aj pri ďalšom stretnutí so študentami, ktorí sú členmi v Akademickom senáte TU vo Zvolene. Na spoločných stretnutiach boli riešené otázky ďalšieho smerovania univerzity vo vzdelávacej, vedecko-výskumnej, ako aj rozvojovej oblasti týkajúcej sa študijných aj mimoštudijných aktivít študentov.

**Cieľ č. 6** Zrealizovanie dotazníkového hodnotenia „Prieskum spokojnosti zamestnancov TUZVO“ s dôrazom na zakomponovanie dosiahnutých výsledkov do stanovenia konkrétnych cieľov kvality pre ďalšie obdobie.

**Termín:** do konca 2016

**Zodpovedný:** rektor, kvestor

**Vyhodnotenie:**

Prieskum spokojnosti zamestnancov prebehol začiatkom júna 2016 a z celkového počtu 688 distribuovaných dotazníkov sa vyjadrilo 385 zamestnancov, čo predstavuje podiel 56%. Ukázalo sa napríklad, že s imidžom univerzity vyjadrilo spokojnosť viac ako 75% zamestnancov, 65% získava najviac informácií o univerzite z webovej stránky univerzity, za otvorenú a priateľskú atmosféru na svojom pracovisku považuje takmer 74% zamestnancov. Vyhodnotenie prieskumu poukázalo na dobré stránky, zároveň však aj identifikovalo nedostatky a problémy vyskytujúce sa na univerzite, napr. individuálne sa vyskytovali názory s nie vždy optimálnou komunikáciou medzi kolegami, či vo vzťahu nadriadený-podriadený. Väčšina zamestnancov (viac ako 60%) by privítala výraznejší nárast mzdových prostriedkov, ktoré sú dané finančným ohodnotením v školstve. Podrobné vyhodnotenie bude verejne prístupné na web-stránke univerzity po prezentovaní výsledkov ankety a analyzované vedúcimi pracovníkmi na univerzite.

**Kritérium KVSK – A2:** Charakteristika vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumnou, vývojovou alebo umeleckou a ďalšou tvorivou činnosťou na vysokej škole.

Veda, technika, výskum a vývoj vo svojej vzájomnej previazanosti a jednote má podobne ako vzdelávanie rozhodujúci a strategický význam pre TUZVO. Vedeckovýskumná a tvorivá činnosť je neoddeliteľnou súčasťou aktivít akademických pracovníkov univerzity, má významné a rovnocenné postavenie ako pedagogická činnosť a predstavuje významný modernizovaný prvok univerzitného života. Technická univerzita vo Zvolene je v súčasnosti stabilizovaná a v najdôležitejších ukazovateľoch úspešná výskumná a vzdelávacia inštitúcia s vyváženou základňou a vyspelým pedagogickým zborom. Vyhodnocovanie v oblasti vedeckovýskumnej činnosti sa uskutočňuje jedenkrát ročne vo výročnej správe TUZVO, ktorá nadväzuje na výročné správy jej fakúlt a ich podkladov. V správe sú zachytené všetky najdôležitejšie údaje ako aj vývojové trendy hlavných ukazovateľov kvality vedecko-výskumnej činnosti.

**Úloha:** Dosiahnuť na univerzite taký stav, aby každý jej tvorivý pracovník bol zapojený aspoň do jedného výskumného projektu ako jeho riešiteľ alebo spoluriešiteľ.

**Termín:** október 2016

**Zodpovedný:** prorektor pre vedu a výskum a prodekani fakúlt

**Odpočet plnenia:** Vychádzajúc z vyhodnotenia plnenia Dlhodobého zámeru TU na roky 2011 – 2016, ktorý bol schválený v AS dňa 27.2.2017 je záver, že úloha sa priebežne plní (viď. odpočet plnenia v uvedenej správe).

**Kritérium KVSK – A3:** Organizácia vnútorného systému kvality

Organizačná hierarchia riadenia vnútorného systému kvality je na univerzite trojstupňová:

1. riadenie na úrovni rektora TUZVO
  - rektor TUZVO
  - prorektor pre pedagogickú prácu
  - Rada kvality

- vedecká rada TUZVO
- vedenie TUZVO a poradné orgány rektora
- 2. riadenie na úrovni dekanov fakúlt
  - dekáni fakúlt
  - kolégium dekana
  - vedecká rada fakulty
  - garant študijného programu
- 3. riadenie na úrovni pracoviska – katedry
  - gestor predmetu
  - vedúci katedry.

Vedenie univerzity zodpovedá za zavedenie a realizáciu vnútorného systému kvality. Zabezpečením materiálnych, finančných, informačných a ľudských zdrojov dosahuje stratégiu TUZVO definovanú v dlhodobom zámere, v politike kvality a v cieľoch kvality. V pravidelných intervaloch sa monitorujú a hodnotia prijaté postupy zabezpečovania kvality. O zisteniach a prijatých nápravných opatreniach sú informovaní zamestnanci a študenti. Na TUZVO je zriadený poradný orgán rektora, Rada kvality.

**Úloha:** Vyhodnocovať efektívnosť vnútorného systému kvality na TU vo Zvolene

**Termín:** december 2016

**Zodpovedný:** predseda Rady kvality

**Odpočet plnenia:** Úloha sa plní. Rada kvality na svojich zasadnutiach 1x ročne vyhodnocuje plnenie cieľov kvality a priebežné plnenie kritérií VSK.

**Kritérium KVSK – A4:** Rozdelenie zodpovednosti súčastí vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality.

Na úrovni univerzity nesie hlavnú zodpovednosť za VSK rektor TUZVO. Rektor menoval Radu kvality, ktorá pripravuje, koordinuje, kontroluje a hodnotí tvorbu, implementáciu a uplatňovanie VSK na univerzite. Predsedom Rady kvality je prorektor pre pedagogickú prácu. Členmi Rady kvality sú manažér kvality, tajomník a členovia rady kvality. Rada kvality sa riadi Štatútom Rady kvality, schváleným vedením TUZVO. Rada kvality je poradným orgánom rektora TUZVO v oblasti VSK v súlade s § 87a zákona.

**Úloha:** V prípade potreby doplnenie Rady kvality o nových členov kvality z radov študentov, resp. zamestnancov TU vo Zvolene.

**Termín:** máj 2017

**Zodpovedný:** predseda Rady kvality

**Odpočet plnenia:** Úloha sa plní. Rektor univerzity vymenoval členov Rady kvality s účinnosťou od 1.5.2016. Rada kvality bola doplnená o študentov, zástupcov z LF, DF, FEE, FEVT a o zástupkyňu študentov za UŠP. Rada kvality má celkovo 15 členov, vrátane predsedu, manažéra a tajomníka rady. Radu kvality riadi jej predseda.

**Kritérium KVSK – A5:** Charakteristika zapojenia študentov do vnútorného systému kvality.

Hlavným zákazníkom TUZVO sú študenti. Ich očakávania a potreby sú konfrontované s potrebami praxe a európskeho trhu práce. TUZVO je organizácia, ktorá prostredníctvom vzdelávania poskytuje služby. Zákazník, ktorý jej služby využíva, je pre ňu najdôležitejší a preto organizácia musí poznať jeho očakávania. Prioritou je určenie toho, kto je zákazník univerzity. TUZVO identifikovala tri typy zákazníka: študent, trh práce a štát (ministerstvo školstva). Úspešnosť a uplatnenie absolventov univerzity v praxi (na trhu práce) je dôležitým kritériom



hodnotenia kvality ich prípravy vo vzdelávacom procese, a uplatnenie absolventov na trhu práce je v záujme štátu, ministerstva školstva, ale aj samotných absolventov (a napr. aj ich rodičov). VSK je založený na zapojení študentov do tvorby systému kvality, jeho implementácie a procesu neustáleho zlepšovania nastavených postupov v oblasti zabezpečovania systému kvality vzdelávania na TUZVO.

Zapojenie študentov do VSK je cez:

- členstvo v Rade kvality,
- pravidelné hodnotenie, monitorovanie jednotlivých predmetov po absolvovaní vyučovacieho procesu,
- pravidelné hodnotenie študijných programov po štátnych skúškach,
- pravidelné hodnotenie celkovej spokojnosti so štúdiom, prácou študijných oddelení a pod.

**Úloha:** Hodnotenie kvality vzdelávacej činnosti na TUZVO evaulácia.

**Termín:** 2x ročne po skončení semestra

**Zodpovední:** predseda Rady kvality, prodekaní fakúlt

**Odpočet plnenia:** Úloha sa priebežne plní. Vid'. správu Hodnotenie vzdelávacej činnosti TUZVO za akademický rok 2015/2016 predloženú na rokovanie VR dňa 6.12.2016.

**Kritérium KVSJ – A6:** Spôsoby zavádzania, používania, monitorovania a prehodnocovania zásad vysokej školy v oblasti zabezpečovania kvality.

Vychádzajúc z VSK vysokoškolského vzdelávania, predmetom monitorovania a neustáleho hodnotenia a zlepšovania sú akreditované študijné programy, predpisy (smernice, metodické pokyny a postupy) o štúdiu a vzdelávaní, aplikovanie kreditového systému a výsledkov vzdelávania do predmetov, študijných programov a profilu absolventov, inovácia obsahu, foriem a metód výučby, hodnotenie výsledkov vzdelávania, hodnotenie spokojnosti s kvalitou práce vysokoškolských učiteľov a kvalitou vzdelávania, prepojenie obsahu a výsledkov vzdelávania s potrebami zamestnávateľov. Kvalita vzdelávania závisí od väzby, vzájomnej komunikácie medzi vysokoškolskými učiteľmi a študentmi, od kolektívnej integrity a profesionálnosti akademickej komunity.

Hodnotiaca správa bola schválená vedením TUZVO dňa ..... 2017.

prof. Ing. Rudolf Kropil, CSc.  
rektor TU vo Zvolene